

Số: 903 /KH - UBND

Quảng Bình, ngày 12 tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 41-CT/TU ngày 24/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác công tác tiếp nhận, xử lý giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 41-CT/TU ngày 24/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác công tác tiếp nhận, xử lý giải quyết khiếu nại tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 116-CV/ĐU ngày 04/4/2025 của Đảng uỷ Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị với nội dung như sau:

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 41-CT/TU, ngày 24/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; nâng cao nhận thức, ý thức của cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

3. Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đồng bộ; các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, xử lý, giải quyết đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các cấp tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 41-CT/TU, ngày 24/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết

khiếu nại, tố cáo và thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận, xử lý đơn phải kịp thời, đầy đủ hồ sơ, tài liệu, rõ nội dung, địa chỉ, đúng thời hạn.

Tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo phải xử lý kịp thời, chính xác, khách quan, khoa học; phân loại đơn đúng nội dung, đối tượng, phạm vi, thẩm quyền, điều kiện xử lý; xác định rõ đối tượng gửi đơn, nguồn đơn do tập thể, cá nhân gửi qua đường bưu điện, tại các phiên tiếp công dân định kỳ của Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp hay gửi trực tiếp qua công tác tiếp công dân hằng ngày của cơ quan, tổ chức, đơn vị và các hình thức khác theo quy định của pháp luật; phải được văn thư đóng dấu, đánh số thứ tự, ghi ngày, tháng, năm đến, vào sổ đăng ký quản lý đơn hoặc sổ điện tử và trình thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Đơn phải được gửi, chuyển đến đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết; khắc phục tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn lòng vòng, không rõ trách nhiệm; kết hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công dân, trong đó, chú trọng hướng dẫn công dân khiếu nại, tố cáo đúng nội dung, trình tự, thủ tục và gửi đơn đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết.

Người có trách nhiệm xử lý đơn khiếu nại, tố cáo phải tạo điều kiện thuận tiện cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục về khiếu nại, tố cáo; nếu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ, thiếu trách nhiệm trong việc xử lý đơn, để quá hạn, cố ý thực hiện trái quy định trong xử lý đơn thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ xem xét xử lý về thiếu trách nhiệm hoặc buông lỏng trong lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc xử lý đơn. Tuyệt đối không để cán bộ, công chức không có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý đơn; nghiêm cấm để lộ, lọt thông tin về người tố cáo, những người có liên quan đến nội dung tố cáo và người không có trách nhiệm giải quyết theo quy định của Đảng, Nhà nước.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, xác minh tố cáo phải khách quan, sát thực tế vụ việc, thấu tình, đạt lý, đúng thẩm quyền, thời hạn, trình tự, thủ tục quy định, không để kéo dài, vượt cấp.

Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các cấp, đơn vị liên quan phải chủ động, kịp thời thực hiện và chỉ đạo thực hiện giải quyết triệt để, toàn diện trên cơ sở quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm; làm rõ nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính; lấy hiệu quả công

tác giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị. Tập trung rà soát, đánh giá đúng thực trạng nơi xảy ra nhiều vi phạm, lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm; khi cần thiết tham khảo ý kiến của cấp trên về quan điểm, biện pháp xử lý, giải quyết trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

Nâng cao hiệu quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ, khen thưởng xứng đáng người dũng cảm tố cáo hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án. Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị các cấp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời kiến nghị, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền; phát huy vai trò tổ hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật của Nhân dân.

4. Thực hiện nghiêm túc, khẩn trương, công khai, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, các kết luận kiểm tra, thanh tra, giám sát; kiến nghị của kiểm toán nhà nước, bản án đã có hiệu lực pháp luật.

Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật không được thi hành hoặc thi hành chậm, dẫn đến việc công dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo vượt cấp, gây mất ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phải đúng thời hạn, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Kiên quyết thu hồi tiền, tài sản và áp dụng các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm việc thu hồi tiền, tài sản do hành vi vi phạm được phát hiện qua kiểm tra, thanh tra, giám sát; xây dựng kế hoạch, xác định yêu cầu, tiến độ, phân công trách nhiệm cụ thể và tập trung chỉ đạo thực hiện kịp thời, triệt để, hiệu quả; thường xuyên rà soát, tổng hợp, phân loại, theo dõi, đôn đốc xử lý những nội dung còn tồn đọng, báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý về các vấn đề còn khó khăn, vướng mắc.

Thực hiện các biện pháp cưỡng chế hành chính đúng thẩm quyền, phương án, thời hạn, thời hiệu, trình tự, thủ tục; có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng. Đổi mới, rút gọn thủ tục cưỡng chế thi hành án, có biện pháp xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

Thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân có sai phạm theo quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát đã có hiệu lực pháp luật. Trường hợp người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước cấp trên không chỉ đạo hoặc chỉ đạo không đầy đủ, không kịp thời cấp dưới thực hiện phải chịu trách nhiệm và phải xử lý theo quy định về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trường hợp các tổ chức, cá nhân cấp dưới thuộc quyền quản lý không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ, không kịp thời thì thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cấp trên thực hiện ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý trách nhiệm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị các cấp, giữa các cơ quan, đơn vị cùng cấp, giữa các cơ quan Đảng và chính quyền ngày càng chặt chẽ, hiệu quả trong cung cấp thông tin, tổ chức thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, xử lý, giải quyết cũng như thực hiện quyết định, kết luận về khiếu nại, tố cáo.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất từ cơ sở lên tỉnh. Nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện, áp dụng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả trong hệ thống các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, cán bộ; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ; có cơ chế, chính sách đặc thù thỏa đáng và thực hiện đầy đủ chính sách, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành; kịp thời bố trí, điều động, luân chuyển, biệt phái cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các cấp, các đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện và tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 41-CT/TU và kế hoạch này. Hằng năm, xây dựng và ban hành kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện, thường xuyên kiểm tra, thanh tra, giám sát, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 15 tháng 12 hằng năm (qua Thanh tra tỉnh).

Ủy ban nhân dân các cấp tập trung chỉ đạo xử lý, giải quyết những vụ việc nổi cộm, đông người, phức tạp, kéo dài, nhất là những vụ việc do Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chuyển đến để giải quyết theo thẩm quyền. Định kỳ phải dự báo tình hình, đánh giá kết quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền các địa phương, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 15 tháng 12 hàng năm (qua Thanh tra tỉnh) để theo dõi, chỉ đạo.

Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị chức năng chủ động, thường xuyên đấu tranh với đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để quay phim, chụp ảnh, livestream nhằm gây rối an ninh, trật tự xã hội; xây dựng và tổ chức triển khai có hiệu quả các phương án, quy trình xử lý, củng cố hồ sơ, chứng cứ chặt chẽ, kiên quyết xử lý hành chính, hình sự khi đã có đủ điều kiện về hành vi vi phạm pháp luật; không để công dân tập trung đến các mục tiêu bảo vệ khiếu nại, tố cáo sai quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp việc tiếp nhận đơn, thư; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 20 tháng 12 hàng năm./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Trần Phong