

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý,
giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra,
giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo
trên địa bàn tỉnh

Thời gian qua, cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được nhiều kết quả. Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền được nâng cao. Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ, đi vào nền nếp. Hầu hết các khiếu nại, tố cáo của công dân đã được tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng nội dung, trình tự, thủ tục. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong tỉnh quan tâm, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể và công dân; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần tích cực vào việc giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, nhận thức, trách nhiệm của một số cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, người đứng đầu về tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, cơ sở chưa cao; vẫn còn tình trạng chuyển đơn sai thẩm quyền, nhiều lần cùng một nội dung. Một bộ phận công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; khiếu nại, tố cáo nhiều nơi, vượt cấp, phức tạp, kéo dài, đông người. Các quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo còn bất cập, chưa đồng bộ, thống nhất. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đầu tư cơ sở vật chất còn hạn chế; đội ngũ cán bộ ở một số nơi chưa đáp ứng được yêu cầu, nhất là cấp cơ sở. Quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát chưa được các cơ quan có thẩm quyền tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để, kịp thời; việc xem xét, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong một

số trường hợp chưa tương xứng tính chất, mức độ sai phạm, còn thiếu tính răn đe, phòng ngừa.

Để thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị; kịp thời khắc phục hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn; triển khai đồng bộ, rõ trách nhiệm, có hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức thành viên các cấp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Kết luận 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhằm nâng cao nhận thức, chuyển biến rõ nét về chất và lượng.

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên phải xác định đây là nhiệm vụ ưu tiên, thường xuyên; kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra góp phần tích cực củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; nâng cao hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình mới.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận, xử lý đơn phải kịp thời, đầy đủ hồ sơ, tài liệu, rõ nội dung, địa chỉ, đúng thời hạn.

Tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo phải kịp thời, chính xác, khách quan, khoa học; phân loại đơn đúng nội dung, đối tượng, phạm vi, thẩm quyền, điều kiện xử lý; xác định rõ đối tượng gửi đơn, nguồn đơn do tập thể, cá nhân gửi qua đường bưu điện, tại các phiên tiếp công dân định kỳ của Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp hay gửi trực tiếp qua công tác tiếp công dân hằng ngày của cơ quan, tổ chức, đơn vị và các hình thức khác theo quy định của pháp luật; phải được văn thư đóng dấu, đánh số thứ tự, ghi ngày, tháng, năm đến, vào sổ đăng ký quản lý đơn hoặc sổ điện tử và trình thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định.

Đơn phải được gửi, chuyển đến đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết; khắc phục tình trạng đùn đẩy, chuyển đơn lòng vòng, không rõ trách nhiệm; kết hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công dân, trong đó, chú trọng hướng dẫn công dân khiếu nại, tố cáo đúng nội dung, trình tự, thủ tục và gửi đơn đến đúng cơ quan, cán bộ có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý, giải quyết.

Việc xử lý đơn phải do tổ chức, cá nhân được giao nhiệm vụ làm đầu mối tham mưu thực hiện; lập phiếu đề xuất; kết quả xử lý thể hiện bằng văn bản và do thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị ký hoặc ủy quyền tổ chức, cá nhân có thẩm quyền ký ban hành. Thời hạn xử lý đơn bảo đảm đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Tổ chức, cá nhân là đầu mối của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị khi tiếp nhận kết quả xử lý của tổ chức, cá nhân có thẩm quyền có trách nhiệm hằng tuần phải tổng hợp, báo cáo, trao đổi thông tin tình hình công tác tiếp nhận, xử lý đơn với thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị và cấp trên; có văn bản thông báo đến người khiếu nại, tố cáo và cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết, chỉ đạo giải quyết việc tiếp nhận, xử lý đơn.

Người có trách nhiệm xử lý đơn khiếu nại, tố cáo phải tạo điều kiện thuận tiện cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục về khiếu nại, tố cáo; nếu không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ, thiếu trách nhiệm trong việc xử lý đơn, để quá hạn, cố ý thực hiện trái quy định trong xử lý đơn thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ xem xét xử lý về thiếu trách nhiệm hoặc buông lỏng trong lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc xử lý đơn. Tuyệt đối không để cán bộ, công chức không có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý đơn; nghiêm cấm để lộ, lọt thông tin về người tố cáo, những người có liên quan đến nội dung tố cáo và người không có trách nhiệm giải quyết theo quy định của Đảng, Nhà nước.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phải khách quan, sát thực tế vụ việc, thấu tình, đạt lý, đúng thẩm quyền, thời hạn, trình tự, thủ tục quy định, không để kéo dài, vượt cấp.

Người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chủ động, kịp thời thực hiện và chỉ đạo thực hiện giải quyết triệt để, toàn diện trên cơ sở quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm; làm rõ nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo; hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính; lấy hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị. Tập trung rà soát, đánh giá đúng thực trạng nơi xảy ra nhiều vi phạm, lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm; tham khảo ý

kiến của cấp trên về quan điểm, biện pháp xử lý, giải quyết trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo.

Nâng cao hiệu quả phát hiện, xử lý tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ, khen thưởng xứng đáng người dũng cảm tố cáo hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Chú trọng chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án. Thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp, thi hành án.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị các cấp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời kiến nghị, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót của các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền; phát huy vai trò tổ hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật của Nhân dân.

4. Thực hiện nghiêm túc, khẩn trương, công khai, đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, các kết luận kiểm tra, thanh tra, giám sát; kiến nghị của kiểm toán nhà nước, bản án đã có hiệu lực pháp luật.

Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật không được thi hành hoặc thi hành chậm, dẫn đến việc công dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo vượt cấp, gây mất ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật phải đúng thời hạn, đảm bảo lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Kiên quyết thu hồi tiền, tài sản và áp dụng các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm việc thu hồi tiền, tài sản do hành vi vi phạm được phát hiện qua kiểm tra, thanh tra, giám sát; xây dựng kế hoạch, xác định yêu cầu, tiến độ, phân công trách nhiệm cụ thể và tập trung chỉ đạo thực hiện kịp thời, triệt để, hiệu quả; thường xuyên rà soát, tổng hợp, phân loại, theo dõi, đôn đốc xử lý những nội dung còn tồn đọng, báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý về các vấn đề còn khó khăn, vướng mắc.

Thực hiện các biện pháp cưỡng chế hành chính đúng thẩm quyền, phương án, thời hạn, thời hiệu, trình tự, thủ tục; có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng. Đổi mới, rút gọn thủ tục cưỡng chế thi hành án, có biện pháp xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

Thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân có sai phạm theo quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát đã có hiệu lực pháp luật. Trường hợp người đứng đầu cơ quan quản lý nhà nước cấp trên không chỉ đạo hoặc chỉ đạo không đầy đủ, không kịp thời cấp dưới thực hiện phải chịu trách nhiệm và phải xử lý theo quy định về trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu và cấp phó

của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Trường hợp các tổ chức, cá nhân cấp dưới thuộc quyền quản lý không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ, không kịp thời thì thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cấp trên thực hiện ngay các biện pháp xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý trách nhiệm theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị các cấp, giữa các cơ quan, đơn vị cùng cấp, giữa các cơ quan Đảng và chính quyền ngày càng chặt chẽ, hiệu quả trong cung cấp thông tin, tổ chức thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, xử lý, giải quyết cũng như thực hiện quyết định, kết luận về khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tham gia tố tụng và cung cấp tài liệu, chứng cứ đối với các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện được giải quyết tại tòa án nhân dân. Chủ động phối hợp với Đoàn Luật sư, Hội Luật gia, Trợ giúp pháp lý để nâng cao hiệu quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất từ cơ sở lên tỉnh. Nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện, áp dụng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả trong hệ thống các cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, cán bộ; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ; có cơ chế, chính sách đặc thù thỏa đáng và thực hiện đầy đủ chính sách, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành; kịp thời bố trí, điều động, luân chuyển, biệt phái cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Tổ chức thực hiện

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức thành viên các cấp nghiêm túc thực hiện và tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị này. Hằng năm, xây dựng và ban hành kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện, thường xuyên kiểm tra, thanh tra, giám sát, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước ngày 15 tháng 12 hằng năm.

Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung chỉ đạo xử lý, giải quyết những vụ việc nổi cộm, đông người, phức tạp, kéo dài, liên quan đến trách nhiệm, thẩm quyền của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị. Định kỳ phải dự báo tình hình, đánh giá kết quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải

quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền các địa phương, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước ngày 20 hằng tháng.

Đảng ủy Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị chức năng chủ động, thường xuyên đấu tranh với đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để quay phim, chụp ảnh, livestream nhằm gây rối an ninh, trật tự xã hội; xây dựng và tổ chức triển khai có hiệu quả các phương án, quy trình xử lý, củng cố hồ sơ, chứng cứ chặt chẽ, kiên quyết xử lý hình sự khi đã có đủ điều kiện về hành vi vi phạm pháp luật; không để công dân tập trung đến các mục tiêu bảo vệ khiếu nại, tố cáo sai quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Chủ động lập, phê duyệt kế hoạch bảo vệ cường chế khi có yêu cầu, sớm bố trí lực lượng, phương tiện cần thiết để giữ trật tự, bảo vệ hiện trường, kịp thời ngăn cản các hành vi tẩu tán tài chính, tài sản và chống đối người thi hành công vụ, gây rối trật tự công cộng.

Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp việc tiếp nhận đơn, thư; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước ngày 20 tháng 12 hằng năm.

Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 26 - CT/TU ngày 31/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và phổ biến đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Bộ Chính trị,
 - Ban Bí thư TW Đảng,
 - Ban Nội chính, UBKT, VPTW Đảng,
 - Thanh tra Chính Phủ,
 - Các Vụ I, III, VỤ ĐP II, BNCTW,
 - HONND, UBND, UBMTTQVN tỉnh,
 - Các ban, UBKT và VPTU,
 - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh,
 - Các cấp ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
 - Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
 - Lưu VPTU, BNCTU.
- (để b/c)

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



Lê Ngọc Quang